



Multinacional da indústria química

Para uma multinacional da indústria química a 4HCM desenvolveu a estratégia de transformação da função de RH, incluindo o novo modelo de relacionamento de RH. O projeto também incluiu o redesenho do processo de Aquisição de Talento com base em HRIS

Definição do problema

Esta multinacional possuía 4 centros de RH em Latam, sendo a sede regional no Brasil. Detectou que sua estrutura de RH estava com excesso de pessoas, e solicitou um estudo de transformação e otimização da função de RH para todos seus centros.

Abordagem

- Realizamos um levantamento de utilização de tempo pelos recursos de RH e não RH, comparando as produtividades com benchmarks de staffing de RH de outras empresas latinas e identificando o potencial de otimização de FTEs por processo
- Realizamos o levantamento e a revisão do catálogo de serviços, eliminando tarefas de natureza operacional dos Business Partners
- Determinamos os processos com maior potencial de aumento de eficiência e as transformações de processo necessárias para funcionamento em todos os centros de serviço em Latam
- Redesenhamos a organização de RH e também o processo de Aquisição de Talento, aprovamos as mudanças junto aos líderes das BUs e preparamos o plano de implantação
- Preparamos o caso de negócio para a aprovação de novos investimentos

Benefícios

- Evitar trabalho manual, retrabalho e atividades sem valor agregado, com aumento de eficiência e eficácia
- Harmonização de políticas e práticas dentro do conceito "One Company"
- Fortalecimento dos canais de acesso a pools de talent, com atividade de hunting de talento proativa e redução dos tempos total de para recrutamento (novos SLAs)
- Aumento da velocidade de processos de RH via auto serviço com maior eficiência de custos