

## Multinacional do segmento de utilidades

Para uma multinacional latina no segmento de utilidades a 4HCM liderou o PMO de implantação de uma suíte completa de HRIS

### Definição do problema

- Uma multinacional latina do segmento de utilidades decidiu automatizar seus processos principais de RH e contratou todos os módulos de HRIS de um grande fornecedor
- Esta empresa não tinha bom entendimento das mudanças necessárias no RH e demais áreas visando maximizar o retorno deste investimento.
- Sem preparação adequada, o investimento em sistemas estaria seriamente comprometido

### Abordagem

- Realizamos um diagnóstico de maturidade das diversas atividades de RH, incluindo uma revisão do dimensionamento e do escopo de implantação do sistema (o grupo possuía várias empresas coligadas), em seguida preparamos e aprovamos um plano de implantação
- Desenhamos e lideramos um PMO em RH inicialmente com times funcionais e de TI, que trabalharam no desenvolvimento de novas práticas e adaptação das existentes antecipando a contratação do HRIS
- Definimos o escopo de contratação da implantação do HRIS e as revisões das especificações iniciais e trabalhamos os requisitos mínimos funcionais do processo e as integrações com outros projetos em andamento (em transformação no CSC), e avançamos com a implantação em conjunto com o fornecedor

### Benefícios

- Todos os módulos implantados em 18 meses
- Aumento de eficiência do RH em todos os seus processos
- Economias de aproximadamente
- Transformação completa da função de RH da empresa